

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vyplnit, vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.fcfastavzlin.cz
Společnost: FC FASTAV Zlín, a. s.
Se sídlem: Tyršovo nábř. 4381, Zlín
IČ/DIČ: 25568752/CZ25568752
E-mailová adresa: cervenka@fcfastavzlin.cz
Telefonní číslo: +420 724 100 015

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení, dne _____ jsem ve Vašem obchodě (www.fcfastavzlin.cz/eshop) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady _____.

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: _____. Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání: _____ datum obdržení: _____
2. Číslo objednávky: _____
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (převodem) nebo (dobírkou) a budou navráceny zpět způsobem převodem na účet číslo: _____/_____
4. Jméno a příjmení spotřebitele: _____
5. Adresa spotřebitele: _____
6. E-mail: _____
7. Telefon: _____

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V _____ Dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Seznam příloh:

1. Faktura (kopie) za objednané zboží č.: _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.